

**Saiba como redefinir a senha do e-mail  
institucional**



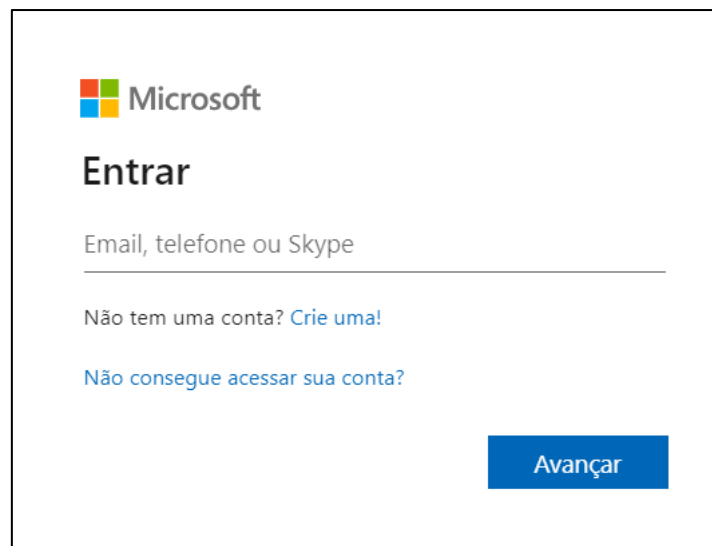
## Etapa 1

Acesse a sua conta Microsoft em [login.microsoftonline.com](https://login.microsoftonline.com).

Se você não sabe o seu e-mail institucional, acesse [meuprimeiroacesso.clariens.com.br](https://meuprimeiroacesso.clariens.com.br). Caso você precise de ajuda, um passo a passo para o seu primeiro acesso foi enviado para o seu e-mail pessoal.

## Etapa 2

Informe o seu e-mail institucional e senha.



Microsoft

### Entrar

Email, telefone ou Skype

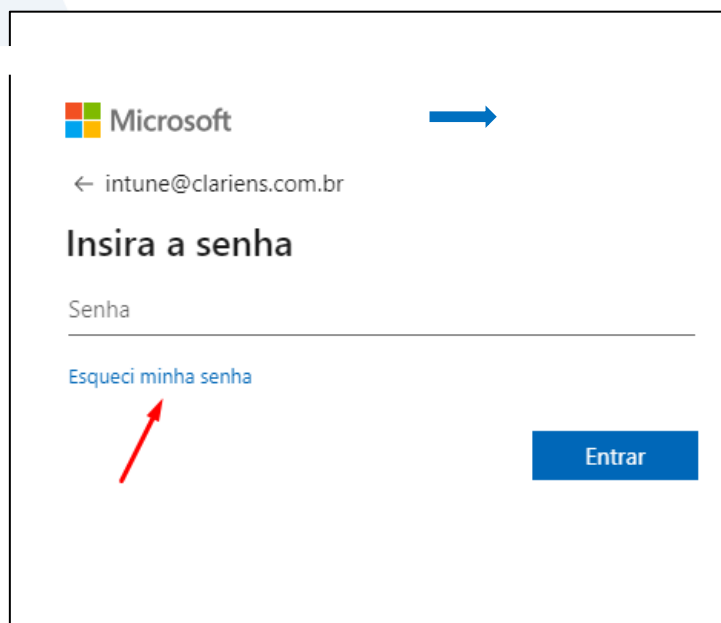
Não tem uma conta? [Crie uma!](#)

[Não consegue acessar sua conta?](#)

Avançar

## Etapa 3

Clique na opção esqueci minha senha.



Microsoft

← intune@clariens.com.br

### Insira a senha

Senha

[Esqueci minha senha](#)

Entrar

## Etapa 4


No primeiro campo informe o seu e-mail institucional, depois confirme os caracteres e clique no botão avançar.

Quem é você?

Para recuperar sua conta, comece inserindo seu email ou nome de usuário e os caracteres na imagem ou no áudio abaixo.

Email ou Nome de Usuário: \*

Exemplo: usuário@contoso.onmicrosoft.com ou usuário@contoso.com



Insira os caracteres da imagem ou as palavras do áudio. \*

## Etapa 5

Escolha entre as opções: Ligar para meu celular e enviar SMS para meu celular. Em seguida confirme o seu número (sempre com o DDD), para receber o código.

etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

Enviar SMS para meu celular

Ligar para meu celular

A fim de proteger sua conta, precisamos que você insira o número do seu telefone celular (\*\*\*\*\*51) abaixo. Você receberá uma mensagem de texto com um código de verificação que pode ser usado para redefinir sua senha.

## Etapa 6

Informe o código que foi enviado para o seu celular.

**etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha**

---

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:


Enviar SMS para meu celular

Ligar para meu celular

Enviamos uma mensagem de texto com um código de verificação para seu celular.

Insira seu código de verificação

Avançar



## Etapa 7

Informe a nova senha, confirme e clique no botão concluir.

**Voltar para sua conta**

etapa de verificação 1 ✓ > **escolher uma nova senha**

---

\* Insira a nova senha:

Força da senha

\* Confirme a nova senha:

**Concluir** Cancelar

**Etapa 8**

A sua senha foi redefinida e você já pode voltar a usar o seu e-mail institucional.

